

Etický kodex

C-energy s.r.o.



1 Účel

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance společnosti. Jeho zásady se přiměřeně uplatňují také na osoby, které jednají jménem společnosti, a na obchodní partnery v rozsahu stanoveném smluvními vztahy. Účelem kodexu je stanovit základní principy jednání, podporovat odpovědné rozhodování a přispívat k naplňování hodnot a cílů společnosti.

2 Úvodní slovo jednatelů společnosti

Vážení kolegové,

společnost C-energy s.r.o. si uvědomuje svou odpovědnost vůči zákazníkům, obchodním partnerům, zaměstnancům, orgánům veřejné správy i dalším zainteresovaným stranám. Naším posláním je zajišťovat spolehlivé dodávky elektřiny a tepla a rozvíjet naši činnost bezpečným, udržitelným a efektivním způsobem.

Úspěch společnosti nestojí pouze na technologiích, odborných znalostech a kvalitě poskytovaných služeb, ale především na důvěře. Každý náš kontakt se zákazníky, obchodními partnery, kolegy i veřejností ovlivňuje vnímání společnosti a pomáhá budovat silné a dlouhodobé vztahy.

Etický kodex představuje společný rámec pro naše každodenní rozhodování a práci. Ukotvuje firemní hodnoty, podporuje řádné plnění povinností a rozvíjí otevřenou a respektující firemní kulturu.

Dodržování Etického kodexu je odpovědností každého zaměstnance. Svým jednáním vytváříme prostředí založené na důvěře, spolupráci a vzájemném respektu a současně společně budujeme dobré jméno společnosti C-energy s.r.o.

Děkujeme vám za vaši profesionalitu, osobní nasazení a odpovědný přístup, kterými přispíváte k úspěšnému rozvoji a prosperitě společnosti.

3 Integrita Etického kodexu

3.1 Obecné zásady

Při výkonu své práce jednáme čestně, odpovědně a profesionálně a svým jednáním přispíváme k důvěře a dobrému jménu společnosti. Respektujeme zásady odpovědného podnikání, ochrany lidských práv, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí.

Každý zaměstnanec společnosti:

- jedná v souladu s právními předpisy, interní řídicí dokumentací a hodnotami společnosti,
- respektuje práva, důstojnost a rovné zacházení se všemi osobami,
- nepodporuje ani netoleruje korupci, podvodné jednání, střet zájmů, diskriminaci, obtěžování ani jiné neetické nebo protiprávní jednání,
- jedná nestranně, čestně a transparentně,
- chrání majetek, informace a dobré jméno společnosti,
- poskytuje pravdivé, přesné a včasné informace v rozsahu své působnosti,
- respektuje pravidla hospodářské soutěže a jedná v souladu se zásadami poctivého obchodního styku,
- nepřijímá ani neposkytuje neoprávněné výhody, dary nebo jiná plnění, která by mohla ovlivnit jeho nestrannost nebo rozhodování,
- předchází střetu osobních a pracovních zájmů a oznamuje situace, které by mohly vést ke střetu zájmů,
- využívá pracovní postavení, informace, znalosti, čas a majetek společnosti pouze pro oprávněné pracovní účely a nezneužívá je pro svůj osobní prospěch nebo prospěch jiné osoby,
- v případě pochybností o etickém nebo nestranném jednání konzultuje situaci se svým nadřízeným nebo příslušnou odpovědnou osobou.

3.2 Zákazníci

Zákazníci jsou pro naši společnost klíčovými partnery a důležitým předpokladem úspěšného podnikání. Naším cílem je poskytovat služby, které odpovídají našim závazkům a přispívají ke spokojenosti zákazníků.

- poskytujeme bezpečné, spolehlivé a kvalitní služby,
- nasloucháme potřebám zákazníků a usilujeme o neustálé zlepšování poskytovaných služeb,
- při navrhování a realizaci našich řešení zohledňujeme bezpečnost, hospodárnost, ochranu životního prostředí a principy udržitelného rozvoje,
- chráníme důvěrnost informací získaných od zákazníků a předcházíme jejich neoprávněnému zpřístupnění nebo použití.

3.3 Zaměstnanci

Naši zaměstnanci jsou nejcennějším aktivem společnosti a základem jejího dlouhodobého úspěchu. Vytváříme pracovní prostředí podporující spolupráci a otevřenou komunikaci.

Povinností každého zaměstnance je:

- přispívat k vytváření pracovního prostředí bez diskriminace, obtěžování, šikany a jiného nevhodného chování,
- dbát na bezpečnost a ochranu zdraví při práci svou i svých kolegů,
- chránit osobní údaje, se kterými přijde při výkonu práce do styku,
- využívat informační systémy a informační aktiva společnosti bezpečně a v souladu s pravidly informační bezpečnosti,
- podporovat sdílení znalostí, zkušeností a spolupráci v rámci pracovního týmu.

Společnost podporuje profesní i osobní rozvoj zaměstnanců, vytváří spravedlivé pracovní podmínky a rovné příležitosti a respektuje právo zaměstnanců na ochranu soukromí, svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání.

3.4 Dodavatelé

Spolehlivost našich dodavatelů a obchodních partnerů je důležitá pro zajištění bezpečného a stabilního provozu společnosti. Při jejich výběru proto posuzujeme schopnost plnit smluvní závazky, odpovědný přístup k podnikání a naplňování požadavků společnosti.

Při spolupráci s dodavateli:

- usilujeme o dlouhodobou spolupráci,
- vyžadujeme plnění požadavků v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí a informační bezpečnosti,
- obchodní vztahy navazujeme pouze s partnery, kteří mají dobrou pověst a jejichž podnikatelská činnost je založena na legitimních principech,
- chráníme osobní údaje získané v rámci obchodních vztahů a předcházíme jejich neoprávněnému zpřístupnění nebo použití,
- při obchodování se zahraničními partnery dodržujeme pravidla mezinárodního obchodu.

3.5 Orgány veřejné správy a ostatní instituce

Ve vztahu k orgánům veřejné správy, kontrolním orgánům a ostatním institucím usilujeme o konstruktivní spolupráci a poskytujeme potřebnou součinnost při výkonu jejich působnosti.

Při spolupráci s orgány veřejné správy a ostatními institucemi:

- neovlivňujeme ani se nepokoušíme ovlivňovat rozhodování úředních nebo jiných oprávněných osob prostřednictvím darů, výhod, příslibů nebo jiných plnění,
- chráníme důvěrné informace a před jejich poskytnutím ověřujeme oprávněnost předání.

3.6 Média a komunikace s veřejností

Komunikace společnosti s veřejností, médií a prostřednictvím sociálních sítí vyžaduje jasně stanovenou odpovědnost a koordinovaný postup při poskytování a zveřejňování informací.

Při komunikaci s veřejností:

- jménem společnosti komunikují s médií a veřejností pouze pověřené osoby,
- reklamní a propagační sdělení nesmí být zavádějící,
- zřízení a používání firemních profilů na sociálních sítích podléhá schválení,
- při zveřejňování informací dbáme na dodržování autorských práv a pravidel informační bezpečnosti.

3.7 Charitativní dary, sponzoring

Společnost C-energy s.r.o. podporuje veřejně prospěšné aktivity v regionech, v nichž působí.

Při poskytování darů a sponzoringu:

- podporujeme zejména sportovní aktivity dětí a mládeže, sociální služby, kulturu, vzdělávání a další veřejně prospěšné projekty,
- upřednostňujeme podporu projektů, které mají dlouhodobý pozitivní přínos pro společnost a přispívají ke zlepšování kvality života,
- neposkytujeme finanční ani věcné dary politickým stranám a politickým hnutím,
- neposkytujeme podporu organizacím nebo osobám, jejichž činnost je v rozporu s právními předpisy,
- před poskytnutím daru nebo sponzorského příspěvku ověřujeme příjemce, účel, podmínky podpory a zajišťujeme řádné zdokumentování poskytnuté podpory,
- neposkytujeme dary ani jinou podporu osobám nebo organizacím, které jsou v úzkém vztahu k politicky exponovaným osobám, pokud by tím mohlo dojít k ohrožení důvěryhodnosti společnosti.

3.8 Compliance

Dodržování Etického kodexu je nedílnou součástí firemní kultury společnosti. Přispívá k naplňování požadavků integrovaného systému řízení.

Podrobnější pravidla a postupy mohou být upravena v navazující interní řídicí dokumentaci.

Společnost uplatňuje pravidla prevence finanční kriminality, včetně prevence praní špinavých peněz.

Podezření na porušení právních předpisů, Etického kodexu nebo interní řídicí dokumentace se oznamuje v souladu s pravidly uvedenými v kapitole 4 – Ochrana oznamovatelů.

Porušení Etického kodexu může vést k přijetí pracovněprávních nebo jiných opatření.

3.9 Ochrana dobrého jména společnosti

Dobré jméno společnosti je jednou z jejích nejvýznamnějších hodnot. Každý zaměstnanec svým jednáním a vystupováním přispívá k jeho ochraně.

Nezákonné, neetické nebo jinak nevhodné jednání může poškodit pověst a narušit vztahy se zákazníky, obchodními partnery i veřejností.

Respektujeme práva duševního vlastnictví společnosti i třetích stran a předcházíme jejich neoprávněnému použití, zneužití nebo poškození.

4 Ochrana oznamovatelů

Každý zaměstnanec může oznámit podezření na protiprávní nebo neetické jednání, porušení tohoto Etického kodexu nebo interní řídící dokumentace společnosti.

Oznámení jsou přijímána a posuzována v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Společnost zajišťuje důvěrné posouzení oznámení a chrání totožnost oznamovatele i dalších dotčených osob v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Při oznamování:

- podávejte oznámení bez zbytečného odkladu, jakmile se o možném porušení dozvíte,
- oznamte skutečnosti v dobré víře a uvádějte pravdivé a pokud možno ověřitelné informace,
- vědomě neuvádějte nepravdivé nebo záměrně zkreslené informace.

Společnost nepřipouští jakákoli odvetná opatření vůči osobám, které oznámení podaly, bez ohledu na to, zda bylo následně porušení potvrzeno.

Oznámení lze podávat prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému společnosti nebo dalšími stanovenými způsoby. Informace o oznamovacích kanálech, příslušné osobě a způsobu podání oznámení jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti a v interní řídící dokumentaci.