

Informační memorandum o zpracování osobních údajů fyzických osob v C-Energy Planá s.r.o.

(Informace o ochraně osobních údajů)

Tímto dokumentem poskytujeme informace o zpracování a ochraně osobních údajů ve společnosti C-Energy Planá s.r.o.

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakékoliv systematické operace s osobními údaji jako je jejich shromažďování, zaznamenání, strukturování, řazení, používání, ukládání, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, šíření, vymazávání nebo likvidace.

Zpracovávat osobní údaje může buď správce, nebo zpracovatel. Správcem osobních údajů je ten, kdo určuje účel zpracování osobních údajů, provádí jejich zpracování a odpovídá za něj. Zpracovatelem je pak ten, kdo zpracovává osobní údaje na základě smluvního vztahu se správcem.

Správcem vašich osobních údajů je C-Energy Planá s.r.o., se sídlem Průmyslová 748, 39102 Planá nad Lužnicí, IČ: 25106481, C 10103 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích.

V následujících bodech sdělujeme, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, odkud osobní údaje získáváme a nastíníme vaše základní práva v oblasti ochrany osobních údajů. Odpovědi na vaše dotazy ke zpracování osobních údajů společností C-Energy Planá s.r.o. je možné získat buď v sídle společnosti na adrese Průmyslová 748, 39102 Planá nad Lužnicí nebo e-mailem na adrese gdpr@c-energy.cz.

I. Získání osobních údajů a zásady při jejich zpracování

Osobní údaje fyzických osob získává C-Energy Planá s.r.o. pouze

- a) od zaměstnanců (zejména při uzavření pracovního poměru a při výkonu pracovní funkce),
- b) z veřejně dostupných zdrojů (např. veřejné rejstříky či evidence, webové stránky firem),
- c) od obchodních partnerů (dodavatelů i odběratelů)
- d) z vlastní činnosti (zpracováním a sběrem osobních údajů).

Při zpracování vašich osobních údajů C-Energy Planá s.r.o. dodržuje následující základní zásady:

1. Osobní údaje fyzických osob jsou C-Energy Planá s.r.o. zpracovávány vždy pouze pro jasně a srozumitelně definovaný účel, a to zákonnými prostředky a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. C-Energy Planá s.r.o. zpracovává přesné osobní údaje a pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro plnění smluvních povinností resp. pro naplnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.
2. Osobní údaje fyzických osob jsou chráněny a jsou zpracovávány způsobem, který zabraňuje neoprávněnému či nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jejich jinému neoprávněnému zpracování. Pro tyto účely jsou v C-Energy Planá s.r.o. dodržována odpovídající technická a organizační opatření a veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji fyzických osob, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
3. C-Energy Planá s.r.o. informuje fyzické osoby o zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech souvisejících s tímto zpracováním.

II. Účely a právní základ pro zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů bez souhlasu fyzické osoby

Osobní údaje může C-Energy Planá s.r.o. zpracovávat bez souhlasu subjektu z níže uvedených důvodů:

1. Plnění smluvních povinností vyplývajících ze smluv za účelem uskutečnění obchodu s dodavatelem nebo odběratelem a dodržování smluvních povinností tak, aby bylo možné uzavřít a plnit smlouvu bez nepřiměřených právních rizik,
2. Plnění zákonných a jiných právních povinností, které spočívají zejména
 - a) v plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci,
 - b) v plnění požadavků vyplývajících ze Zákoníku práce,
 - c) v plnění povinností vyplývajících ze zákona o archivnictví.
3. Ochrana práv a právem chráněných zájmů, kde se jedná zejména o zpracování osobních údajů v případech
 - a) vedení soudních sporů či jiné sporné agendy,
 - b) vymáhání pohledávek,
 - c) realizace zajištění nebo jiného uplatňování práv C-Energy Planá s.r.o., zejména ochrana majetku v areálu společnosti
 - d) postupování pohledávek za klienty.

B. Zpracování osobních údajů se souhlasem fyzické osoby

Jedná se o situace, kdy subjekt dobrovolně poskytne souhlas ke zpracování jím poskytnutých nebo jinak získaných údajů ze strany C-Energy Planá s.r.o. za určitým účelem. Takový souhlas může být kdykoliv odvolán, přičemž o této možnosti a způsobu odvolání uděleného souhlasu bude fyzická osoba vždy ze strany C-Energy Planá s.r.o. poučena. Na základě souhlasu klienta zpracovává C-Energy Planá s.r.o. osobní údaje za účelem zajištění stravování ve stravovacím provozu provozovaným třetí stranou.

III. Rozsah zpracování osobních údajů

C-Energy Planá s.r.o. zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména následující osobní údaje:

1. Identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců – jedná se o jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu případně jiného bydliště, druh, číslo a platnost průkazu totožnosti, číslo a platnost řidičského oprávnění, telefonní číslo, e-mailová adresa či jiný obdobný kontaktní údaj, číslo bankovního účtu.
2. Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy s obchodním partnerem – jedná se zejména o identifikační údaje kontaktů obchodního partnera, u podnikající fyzické osoby též IČ a DIČ.
3. Údaje vznikající plněním závazků ze smluv a vzniklých činností C-Energy Planá s.r.o. - tyto vznikají po poskytnutí produktu či služby klientovi, a jsou to např. doba trvání smlouvy, výše poskytnutého úvěru klientovi, doba splatnosti úvěru, stav pohledávek C-Energy Planá s.r.o. za klientem, stav pohledávek klienta za C-Energy Planá s.r.o., čísla účtů, apod.
4. Kamerový záznam – kamerové záznamy jsou pořizovány ve vnějších prostorách areálu společnosti pro účely ochrany majetku. Pokud není nutné záznamy uchovat z důvodů trestního, správního nebo jiného řízení, jsou záznamy automaticky přepisovány, a to nejpozději do 15 dnů od jejich pořízení.

C-Energy Planá s.r.o. nezpracovává osobní údaje spadající mezi zvláštní kategorie osobních údajů, resp. tzv. citlivé údaje (jakou jsou zejména údaje vypovídající o rasovém či etnickém původu, údaje o náboženském či filozofickém přesvědčení, údaje o zdravotním stavu nebo údaje o sexuálním životě či orientaci fyzické osoby).

IV. Způsob a doba zpracování osobních údajů

Způsob, kterým C-Energy Planá s.r.o. zpracovává osobní údaje klientů, zahrnuje manuální i automatické zpracování v informačních systémech C-Energy Planá s.r.o.. Osobní údaje zaměstnanců jsou zpracovávány zejména personalistou C-Energy Planá s.r.o. Osobní údaje zaměstnanců C-Energy Planá s.r.o. zpracovává pouze po dobu danou zákonem, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. C-Energy Planá s.r.o. průběžně posuzuje, zda trvá potřeba zpracovávat osobní údaje pro určitý účel. Pokud již takový účel neexistuje, jsou osobní údaje likvidovány či vymazávány. Obecně platí, že osobní údaje zaměstnanců jsou zpracovávány po dobu trvání pracovního poměru a dále podle Zákoníku práce a archivačního zákona. C-Energy Planá s.r.o. je oprávněna takové údaje zpracovávat pouze tehdy, pokud pro to existuje důvod daný platnou právní úpravou nebo samotnou smlouvou.

V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu uděleného zaměstnancem nebo obchodním partnerem zaniká právo C-Energy Planá s.r.o. zpracovávat takové údaje dobou, na kterou byl souhlas udělen, anebo odvoláním souhlasu ke zpracování osobních údajů.

V. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje klientů mohou být poskytnuty třetím osobám, a to buď ze zákonných důvodů, anebo na základě souhlasu klienta, přičemž s takovými osobami má C-Energy Planá s.r.o. uzavřen smluvní vztah, který předpokládá stejný standard ochrany osobních údajů, jaký dodržuje C-Energy Planá s.r.o..

A. Bez souhlasu subjektu osobních údajů je C-Energy Planá s.r.o. oprávněna předávat osobní údaje

a) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí,

d) subjektům patřícím do skupiny osob majetkově propojených s C-Energy Planá s.r.o., a to pro účely dodržování právních a smluvních povinností C-Energy Planá s.r.o., ochrany práv a právem chráněných zájmů C-Energy Planá s.r.o..

Mezi tyto subjekty patří:

C-Energy Group a.s., OČO 24773182, spis. značka 16691 B vedená u Městského soudu v Praze

B. Se souhlasem klienta mohou být osobní údaje předávány třetím osobám (včetně subjektů patřících do skupiny osob majetkově propojených s C-Energy Planá s.r.o. vyjmenovaných v bodu V. 1. d)) za účelem šíření informací,

nabízení produktů a služeb C-Energy Planá s.r.o.. V takovém případě jsou předávány pouze identifikační a kontaktní údaje v rozsahu potřebném pro daného příjemce.

Osobní údaje fyzických osob jsou zpracovávány v České republice a k jejich předávání do jiných států může dojít pouze v případě výše uvedených subjektů majetkově propojených s C-Energy Planá s.r.o., přičemž tyto subjekty sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako C-Energy Planá s.r.o..

VI. Práva subjektu osobních údajů

a) Právo odvolat souhlas

Jak bylo uvedeno výše, kromě účelů daných pro zpracování osobních údajů plněním smluvních, zákonných či jiných právních povinností, může C-Energy Planá s.r.o. zpracovávat osobní údaje pouze se souhlasem fyzické osoby. Takový souhlas není fyzická osoba povinna C-Energy Planá s.r.o. udělit a zároveň je oprávněna takový souhlas kdykoliv odvolat. Pokud fyzická osoba odvolá udělený souhlas, musí být zpracování osobních údajů pod tímto souhlasem zastaveno. Má-li však fyzická osoba uzavřen s C-Energy Planá s.r.o. smluvní vztah, nemá odvolání uděleného souhlasu v žádném případě vliv na plnění smluvních povinností ze strany C-Energy Planá s.r.o.. V případě, že si klient přeje odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obrátit písemně na adresu C-Energy Planá s.r.o., Průmyslová 748, 39102 Planá nad Lužnicí nebo e-mailem na adresu gdpr@c-energy.cz

b) Právo žádat o přístup k osobním údajům

Na žádost fyzické osoby C-Energy Planá s.r.o. poskytne bez zbytečného odkladu informace o tom, jaké údaje o subjektu osobních údajů zpracovává. C-Energy Planá s.r.o. je oprávněna za poskytnutí takové informace žádat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí informace.

Pokud fyzická osoba zjistí, že C-Energy Planá s.r.o. nebo třetí osoba pověřená zpracováním osobních údajů zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje nebo se domnívá, že jsou její osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou právní úpravou, má právo požadovat po C-Energy Planá s.r.o. vysvětlení a požadovat odstranění závadného stavu.

Pokud C-Energy Planá s.r.o. vyhodnotí takovýto požadavek jako opodstatněný, zajistí neprodleně a bezplatně odstranění závadného stavu.

c) Právo na informace o zpracování vašich osobních údajů

Na žádost fyzické osoby C-Energy Planá s.r.o. poskytne subjektu osobních údajů informace, zda jsou osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány, máte právo od správce požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích správce, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o oprávněných správcích, o výčtu vašich práv, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracováváných osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud správce hodlá dále vaše osobní údaje zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne vám ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace. Informace vám poskytované v rámci uplatnění tohoto práva jsou obsaženy již v tomto memorandu, to vám však nebrání, abyste si o ně požádali znovu.

d) Právo na opravu

Pokud došlo na vaší straně například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za osobní údaj, máte právo od správce požadovat opravu zpracovávaných osobních údajů. Navíc máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

e) Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V určitých stanovených případech máte právo požadovat, aby správce vaše osobní údaje vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Správce osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, můžete se však na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes vaše právo na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si vaše osobní údaje ponechat) a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

f) Právo na omezení zpracování

C-Energy Planá s.r.o. zpracovává vaše osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud byste však měli pocit, že správce např. překračuje výše stanovené účely, pro které osobní údaje zpracovává, můžete podat žádost, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly osobní údaje blokovány. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

g) Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, aby správce poskytl vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předá správce Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

h) Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že C-Energy Planá s.r.o. provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy (za předpokladu, že osobní údaje jsou správcem zpracovávány na základě veřejného nebo oprávněného zájmu, nebo jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování, či pro statistické účely nebo pro účely vědeckého či historického významu), můžete se na správce obrátit a požádat jej o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

i) Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

VII. Platnost a účinnost Informačního memoranda

Toto Informační memorandum je platné a účinné ke dni 5. 5. 2018. Aktuální znění informačního memoranda je uveřejněno na internetových stránkách C-Energy Planá s.r.o. www.c-energy.cz.