

Doprovodná část fakturace tepla dle vyhlášky č. 207/2021 Sb. v platném znění

Reklamacce:

Reklamacce vyúčtování dodávky tepelné energie lze uplatnit písemně na adresu sídla společnosti, a to nejpozději do šesti měsíců od splatnosti reklamovaného období. Práva odběratele tepelné energie týkající se dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování se řídí Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy v platném znění. Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných dodávek, nedohodne-li se zákazník s dodavatelem jinak.

Reklamacce faktury lze uplatnit písemně na adrese C-energy, s.r.o. Průmyslová 748, Planá nad Lužnicí, p. 391 02 Sezimovo Ústí; datová schránka nebo mailem na jirina.smrzova@c-energy.cz, info@c-energy.cz, ID datové schránky: 86gigwc

Práva zákazníka při řešení sporu s dodavatelem:

Vznikne-li mezi odběratelem a dodavatelem tepla spor ve věci týkající se dodávky tepla nebo jeho vyúčtování a nedoručí-li se k vyřešení sporu smírnou cestou, má zákazník právo obrátit se za účelem rozhodnutí sporu na Energetický regulační úřad, popřípadě na věcně a místně příslušný soud.

Kontaktní údaje:

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava telefon: +420 564 578 666; fax: +420 564 578 640; ID datové schránky: eeuaau7; e-mail: podatelna@eru.cz web: www.eru.cz Energetický regulační úřad je příslušný rozhodovat na návrh spotřebitele spotřebitelské spory podle § 17 odst. 7 písm.

Adresa pro doručování osobních a listinných podání a datových zpráv na technických nosičích dat: Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 1039/32, 110 15 Praha 1; Elektronická adresa podatelny: posta@mpo.gov.cz; telefon: +420 224 851 111, e-mail: posta@mpo.cz, datová schránka ID: bxtaaw4, <https://mpo.gov.cz/>