

Doprovodná část fakturace tepla dle vyhlášky č. 70/2016 Sb.

Reklamacce:

V případě, že zákazník zjistí chyby nebo jiné závady ve vyúčtování dodávky tepla, má právo toto vyúčtování reklamovat, a to do 90 kalendářních dnů ode dne platnosti příslušného vyúčtování. Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných dodávek, nedohodne-li se zákazník s dodavatelem jinak. Reklamaci faktury lze uplatnit písemně na adrese C-Energy Planá, s.r.o. Průmyslová 748, Planá nad Lužnicí, p. 391 02 Sezimovo Ústí nebo mailem info@c-energy.cz.

Práva zákazníka při řešení sporu s dodavatelem:

Vznikne-li mezi zákazníkem a dodavatelem tepla spor ve věci týkající se dodávky tepla nebo jejich vyúčtování a nedojde-li k vyřešení sporu smírnou cestou, má zákazník právo obrátit se za účelem rozhodnutí sporu na Energetický regulační úřad, popřípadě na věcně a místně příslušný soud.

Kontakty dle vyhl. č. 70/2016 Sb.:

Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1, tel.: +420 224 851 111, e-mail: posta@mpo.cz , <http://www.mpo.cz/>
Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: +420 564 578 666, e-mail : eru@eru.cz , <http://www.eru.cz/>